

# Create and extend custom copilots in Microsoft Copilot Studio

**Course: PL-7008**

**Length: 1 Days**

En esta ruta de aprendizaje aprenderá a crear copilotos personalizados con Copilot Studio y tendrá la oportunidad de practicar sus capacidades en un proyecto guiado

## Perfil del Público

Este curso está dirigido a creadores de aplicaciones y desarrolladores interesados en crear y ampliar copilotos personalizados usando Microsoft Copilot Studio. El público ideal tiene conocimientos de modelado de datos en Microsoft Dataverse y cierta experiencia en el uso de Copilot Studio. Es adecuado para profesionales de TI que deseen automatizar interacciones, mejorar procesos empresariales y personalizar copilotos para adaptarse a las necesidades específicas de sus organizaciones.

## Requisitos Previos

Los candidatos a esta credencial deben estar familiarizados con los conceptos de modelado de datos de Microsoft Dataverse y con Copilot Studio. Es importante contar con licencia de Microsoft Copilot.

## Temario

### Crear un copiloto inicial con Microsoft Copilot Studio

En este módulo se explica cómo crear copilotos mediante Microsoft Copilot Studio.

- Introducción
- Creación de copiloto
- Creación de un copiloto mediante el generador de conversaciones
- Respuestas generativas
- Implementar copilotos
- Compruebe sus conocimientos

- Crear temas para contenido de soporte existente
- Trabajar con temas alternativos del sistema
- Administrar temas
- Compruebe sus conocimientos

### Trabajar con entidades y variables en Microsoft Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio permite a las organizaciones crear rápidamente copilotos basados en escenarios comerciales sus clientes y empleados pueden interactuar fácilmente según sea necesario. Los expertos en la materia pueden crear fácilmente elementos como temas sin necesidad de código, para crear rutas de conversación inteligentes que ayuden a guiar a las personas a medida que interactúan con los copilotos. La funcionalidad de creación de copilotos proporcionada por Microsoft Copilot Studio ofrece un excelente punto de partida para que las organizaciones creen copilotos inteligentes.

### Administrar temas en Microsoft Copilot Studio

Microsoft Copilot Studio utiliza temas, que son como pequeñas conversaciones relacionadas con un tema específico. Un bot de Microsoft Copilot Studio suele incluir muchos temas. Este módulo le presenta los principios básicos de temas, como las frases Gatillo y las rutas de conversación, y cómo puede crearlas.

- Introducción
- Trabajar con temas de bots
- Ramificar un tema

- Introducción
- Trabajar con entidades

# Create and extend custom copilots in Microsoft Copilot Studio

Course: **PL-7008**

Length: 1 Days

- Entidades personalizadas
- Usar entidades en conversaciones
- Trabajar con variables
- Reutilizar variables en temas
- Compruebe sus conocimientos

## Mejorar copilotos de Microsoft Copilot Studio

Es posible que muchas veces tenga que aprovechar o integrar otras tecnologías para que su copiloto brinde la experiencia que desea. Este módulo examina algunos de los métodos que puede usar para mejorar sus copilotos de Microsoft Copilot Studio; por ejemplo, el uso del flujo de Power Automate para agregar acciones y transferir conversaciones desde un copiloto a la Plataforma omnicanal para Customer Service.

- Introducción
- Usar Power Automate para agregar acciones
- Acciones del copiloto
- Transferir conversaciones a agentes mediante el uso de la Plataforma omnicanal para Customer Service
- Crear temas para contenido de soporte existente
- Tipo de desencadenadores
- Analizar el rendimiento del copiloto
- Compruebe sus conocimientos

## Crear un copiloto con Microsoft Copilot Studio y Dataverse for Teams

Los empleados que tienen acceso rápido a la información toman mejores decisiones, reducen errores y ahorran dinero. Los copilotos crean una experiencia personalizada que simplifica la forma en que los empleados obtienen información. Microsoft Copilot Studio y Dataverse for Teams crean copilotos inteligentes para responder rápidamente a las necesidades de los empleados sin crear soluciones con mucho código.

- Introducción
- Crear su primer copiloto
- Crear y modificar temas
- Agregar entradas, variables y condiciones
- Llamar a una acción para extraer datos de Dataverse for Teams
- Publicar y compartir un copiloto nuevo
- Compruebe sus conocimientos

## Proyecto guiado: Crear copilotos con Microsoft Copilot Studio

En este módulo se explica cómo crear copilotos mediante Microsoft Copilot Studio. Copilot es una nueva característica que puede utilizar para crear copilotos mediante el lenguaje natural. Aprovecha la potencia de GPT-3 para generar temas, frases desencadenadoras y respuestas para el copiloto. En este módulo se aborda brevemente cómo utilizar la característica Acelerador de conversación para mejorar las respuestas del copiloto.

- Introducción
- Preparación
- Ejercicio: Crear tablas personalizadas
- Ejercicio: Crear un bot en Microsoft Copilot Studio con las nuevas capacidades de IA
- Ejercicio: Crear y administrar temas
- Ejercicio: Configurar una IA generativa
- Compruebe sus conocimientos